

SAMLEDE BEMÆRKNINGER TIL UNDERSØGELSEN

- OPDELT MED UNDEROVERSKRIFTER

Læsevejledning:

De interviewede er blevet bedt om at uddybe flere af deres svar under interviewet. Svarene er noteret ned undervejs af intervieweren.

Alle svar er efterfølgende bearbejdet med brug af kunstig intelligens (AI) og kvalitetssikret efterfølgende.

AI har grupperet svarene og dannet underoverskrifter til hvert svar.

Alle spørgsmål er skrevet ind i teksten med rødt, underoverskrifter (genereret af AI) er med sort og understreget.

Spørgsmål 7. Hvad drejede din henvendelse til Gribskov Kommune sig om?:

1. Kommunikation og Generel Kontakt

- Husker det ikke længere
- Vil ikke sige andet en at der er kontakt en gang i mellem
- Har været ansat i kommunen omkring motorik, motion og bevægelse, og startede som selvstændig efterfølgende med dialog om at fortsætte samarbejdet.
- Virksomheden fik ikke svar på en mail til børne- og ungeområdet

2. Tilladelser, Ansøgninger og Byggesager

- Om tilladelse og bevillinger til arrangementer
- Tilladelse til at opsætte et firmaskilt.
- Ejendomsvurderingen.
- Godkendelser af kørekortansøgninger
- NemId forsvandt
- Ansøgning om alkoholbevilling.
- Byggeansøgning
- Byggeansøgning
- BBR

- Forlængelse af et lejemål (en grund) med kommunen
 - Kommunen henvendte sig vedr. nogle skilte
-

3. Infrastruktur, Turisme og Vejforhold

- Jordhåndtering
- Forsyningsselskaber
- Gennem de sidste 2 år har man jævnligt haft dialog med kommune om ny asfalt på Maglebjergvej, som er meget, meget dårlig og fuld af store huller.
- Gribskov Kommune vil gerne være en turistkommune, og der er mange turisterhverv i Nordsjælland - herunder dem selv. Området er også særdeles perfekt til turisme.
- Vejen til dem og de andre er dog forbundet med store udfordringer på grund af den dårlige vej. Nogle biler får desideret ødelagt fælge m.m.

Det betyder at mange af de turister, der kommer er negative, når de når frem og måske taler dårligt om besøget

I følge respondenterne skulle projekt ny asfalt være på budgettet både i 2023 og 2024, men er stadig ikke effektueret. Det mener han er at behandle erhvervslivet generelt og i særdeleshed turismeerhvervet meget dårligt

4. Miljø, Renovation og Affaldshåndtering

- Kommunen vil åbne et vandløb - det bliver ikke vedligeholdt. Sværdslog vedr. erstatningen.
- Renovation. Han betaler en masse penge for renovation og affaldssortering. Der er en lejlighed ovenpå hans butik, som han også skal betale renovation for, selv om den ikke bruger firmaets containere. Det er han IKKE tilfreds med, og det er ikke muligt at kommunen kan forstå det
- Ang. Skrald
- affaldshåndtering
- Er kloakmester ved siden af sit lille landbrug og har løbende ansøgninger inde vedr. spildevandsløsninger i det åbne land
- Om miljøkrav til virksomheden og miljøgodkendelse.
- Miljøtilsyn hos virksomheden
- Asbestsanering
- Miljøtilsyn. Man skal have miljøtilsyn hver 5. år, da man har en hestepension.
- Miljø

- Miljøgodkendelse
- Har netop været i kontakt med Byg og Miljø ang. udvidelse af bygninger
- Byggesager
- Det handlede om en miljøgodkendelse.
- Kommunen kommer løbende forbi omkring miljøtiltag, men det er ikke som sådan dialog, det er reglerne. Det fungerer fint og de er søde
- miljøeftersyn og sager omkring vores udledning
- Miljøtilsyn hos virksomheden
- Miljøspørgsmål ifb. vandløb
- Udlægning af 2 mio tons forurenede jord på landindvindingsområde
- Udvidelse af rammer/ faciliteter. Da ejeren ønsker at være anonym kan dialogen ikke uddybes nærmere.

5. Arbejdsmarked, Jobcenter og Ansættelsesforhold

- I forbindelse med ansøgninger
- Kommunen henvendte sig for at høre om han kunne have en ledig i praktik. Det kunne han desværre ikke, da han jo kun er sig selv og ikke umiddelbart kan outsource opgaver.
- Jobpraktik
- Jobcenteret
- Dialog med Jobcenteret vedr. medarbejdere i arbejdsprøvning og flexjob.
- Dialog med Jobcenteret vedr. en sygemelding i 3 dage
- Kontakt med sagsbehandlere angående behandling og betaling af patientbehandling.
- Dialog med Jobcenteret ang. sygdom
- Sygemeldt medarbejder
- For mere end 15 år siden var hun sygemeldt i forbindelse med en operation, og her fik hun en fin behandling af kommunen
- Arbejde
- Sygdom
- De ville gerne have en gut i job – løntilskud
- Jobcenteret ville gerne kigge forbi

- Har en i flexjob
 - Ansættelse af medarbejder
 - Praktikant/aktivering via 2. aktør. Hørte aldrig noget tilbage
 - Arbejdsprøvning – de har haft flere ude, men takker nej for fremtiden, da de er alt for få i butikken
 - I forbindelse med sygdom
 - Ham de havde ude sidst kunne slet ingenting, og når kommunen kom og kiggede til ham, fralagde de sig bare ethvert ansvar
 - Det kræver alt for meget
 - Har haft flere dialoger med jobcentret, den gang D var der - omkring jobprøvning af folk med forskellige udfordringer. Det har været en succes hver gang - 3 er endt med fastansættelse hos ham.
 - Sygdom - har fået nye lunger for to år siden - blev meget dårlig behandlet på jobcenteret
-

6. Erhvervsnetværk og Rådgivning

- Deltagelse i et arrangement for start-ups den gang der var et Erhvervscenter tilknyttet kommunen for godt 5 år siden. Det var også en form for træningslejr for start-ups, samt en konkurrence, hvor man kunne vinde support målrettet start-ups
 - Et netværksmøde
 - Løbende dialog qua deltagelse i Erhvervsråd
 - Muligheder for hjælp under pandemien. F.eks. muligheder for kurser. Virksomhedsrådgivning i usikre tider. Hjælp til at overveje/ søge en anden branche.
 - Hun havde henvendt sig til kommunen for at få rådgivning om, hvad hun kunne gøre anderledes i butikken for at få mere salg
 - Erhvervsmøder
 - Brancherelateret dialogmøde
 - Omkring opstart af virksomhed - hvad ejeren skulle være opmærksom på og forholde sig til.
 - Ombygning af B&B
-

7. Samarbejde, Kontrakter og Kritik af Kommunal Arbejdsfordeling

- Fortæller at han køre med renovation og slam for Gribskov kommune. Den kontrakt han har udløber om et års tid, han kommer ikke til at søge om en ny, da der er blevet ansat en medarbejder, som han slet ikke kan samarbejde med. Han har sagt til til kommunen og gjort det klart, at hvis der ikke kommer en anden, han skal snakke med, vil han ikke søge om en ny kontrakt.
- Manglende betaling af regninger fra entreprenøren/ bygherren.
- Har prøvet at råbe kommunen op m.h.t. at de skal fordele arbejdet i kommunen mellem de enkelte virksomheder, som er i kommunen. Har talt med flere andre håndværker i byen og de oplever det samme. Det er IKKE i orden, at én virksomhed får alle opgaver i hele kommunen. Der sker desværre ikke noget, selv om de er mange, der har påtalt det!!
- Virksomheden har løbende dialog med kommunen. Det drejer sig om visitation af borgere, hjælpemiddelcentralen og sygeplejersker og andet sundhedspersonale.
- Har samarbejde med kommunen - arbejder en del for kommunen med blikkenslagerarbejde
- Afgivning af priser/tilbud på udførelse af diverse gulvbelægningsarbejder. Får dog aldrig et arbejde, og ej heller tilbagemelding om, hvorfor Har indtryk af at kommunen blot vælger det billigste uden at skele til kvalitet. Han mener ikke det er konkurrence på lige vilkår, da de også gerne vil give en ny pris på andre forudsætninger end de oprindelige, som de tror, den der har fået jobbet har fået. Det billigste er IKKE altid det bedste Det er karteldannelse af værste skuffe ...
- Dialogen handlede om at løse en opgave fra kommunen.
- Da A skulle finde ud af hvor hendes virksomhed skulle ligge. Her viste Gribskov kommune nærmest ingen interesse, hvor imod Helsingør kommune var meget imødekommende og aktiv. Det var først da A selv kontaktede borgmesteren, at der var en som kontaktede hende og borgmesteren kiggede også forbi en dag, men det kom der ikke noget ud af.

Spørgsmål 8. Bemærkninger til seneste dialog med kommunen

A. Dialog og kommunikation

- De er søde og til at tale med.
 - God dialog - stor hjælpsomhed.
 - God og åben dialog. Kommunen var imødekommende indenfor gældende regler og rammer.
 - Samarbejdet og dialogen er god.
 - Fornuftig dialog - kommunen skal jo håndhæve de regler der er på området. Restriktionerne for virksomheden er ikke tilfredsstillende.
 - Ejeren følte sig godt informeret - en god og tryk dialog.
 - Der er en fin dialog. Forstår og afhjælper problemerne. Nem adgang til kommunens medarbejdere.
 - God og høflig/ behagelig dialog.
 - God dialog
 - God og fornuftig dialog. Det kan være svært at få fat i den samme person.
 - tilfredsstillende dialog
 - udbytterig dialog med kommunen
 - God dialog
 - De er til at få fat på og svarer særdeles hurtigt, relevant og grundig tilbage
 - Samarbejdet foregår altid totalt gnidningsfrit, høfligt og uden nogen som helst problemer eller fnider. Betales altid til tiden.
 - Karakteren 7 gives for en god dialog med kommunens medarbejder vedr. lejemålet. Der gives 3-4 i karakter for manglende tilbagemeldinger i E-boks på digitale henvendelser fra ejeren.
 - Fik en aldeles suveræn behandling Hun har tidligere fået det totalt modsatte behandling af en anden sagsbehandler
 - Der var ingen dialog, det der var, var dårlig - det manglede velvillighed.
-

B. Medarbejderkompetence og service

- Servicen kommer meget an på hvem man snakker med, den man snakker virker tit skarp - som medarbejderen er presset af, at de kun har en forud bestemt tid til at snakke med borgerne - det kan virke sådan lidt HAK HAK et nr i rækken
 - Der var ingen hjælp at få. Det var ikke kommunens bord. En konsekvent afvisning.
 - Der en bestemt dame, som er årsagen til 10-tallet. Hun finder altid en tilfredsstillende løsning sammen med ham
 - De burde have sat sig mere ind i tingene qua den nye lovgivning, som de burde have vidst ville give en del henvendelser. Blev omstillet til mange forskellige som ikke vidste noget, men fik til sidst en i røret, som kunne hjælpe
 - De skal ansætte nogle dygtigere medarbejdere.
 - Meget firkantede i deres tilgang
 - De laver deres egne regler
 - Gode medarbejdere hos kommunen, som er gode til at samarbejde og kommunikerer godt. Medarbejderne er gode til at få tingene til at hænge sammen.
 - Dem er der på kommunen i dag ved ikke ret meget om hvad der sker rundt om i kommunen.
-

C. Tidligere erfaringer / Tidsmæssige bemærkninger

- Det er rigtig mange år siden, så kan snart ikke huske samtalen.
 - Det er så mange år siden, at det ikke er relevant og aktuelt mere - foregik med en tidligere chef.
 - Nej - det er flere år siden og det var selv kommunen som henvendte sig.
-

D. Sagsbehandling, bureaukrati og processer

- Oplevelsen kan deles op i to, behandlingen var til et 9 tal - behandlingstiden til et 5 tal.
- Det har været en noget lang proces, som ofte forsinkedes af at kontaktpersonerne forlod kommunen og der skulle ansættes nye
- Der er gået bureaukrati i processen - systemet er alt for voldsomt i forhold til opgaverne.
- Det må gerne gå lidt hurtigere, når de behandler ansøgninger
- Det tager alt for lang tid at få en ansøgning godkendt. Det er også blevet meget omstændigt efter at det skal gøres on-line. Han vil ikke selv kæmpe med dette og har outsourcet det til en rådgiver.

- I gamle dage var det nemt at tage på kommunen med en byggeansøgning - her kunne man vise en plantegning og så blev det godkendt og så var man videre. I dag er det ekstremt besværligt og omstændigt, så han har outsourcet opgaven til en ekstern rådgiver .
- Han har ikke anden dialog med kommunen
- Opfattelsen er at der ikke sker noget. Virksomheden får ret i klagerne, men der træffes ikke beslutninger.
- Det må gerne gå lidt hurtigere, når de behandler ansøgninger

E. Byg, miljø, lejemål og infrastruktur

- Det har været umulig at få stoppet udlægningen af det forurenede jord, som går under dække af at skal være erhvervsvenlig. Han tror det er fordi der er nogle udvalgte landmænd, der får mange mio kr. for at lægge jord til. Herudover er der mange grunde der står under vand, hvor det har været en eget besværlig proces at få dem drænet. Der er også problemer med vandforsyningen
- De var meget stivnakket - fortæller at hun overtog butiklokalet efter en anden og havde håbet på at kunne overtage lejemålet med de samme vilkår - både fordi det var lettes for alle parter og så har det et virkelig gl. lokale, det endte med at blive en længere proces.
- Karakteren 7 gives for en god dialog med kommunens medarbejder vedr. lejemålet. Der gives 3-4 i karakter for manglende tilbagemeldinger i E-boks på digitale henvendelser fra ejeren.
- Problemet var løst inden for 1½ time m.h.t. kloakken
- Kommunens Byg og miljø portal - byggetilladelse. Det er meget svært at komme igennem slusen dem som sidder og kigger ansøgningerne i gennem er ikke dygtige til at kunne gennemskue hvad sagsbehandlerne har brug for til at kunne komme videre med sagen.
- De har en nedgravet møddingscontainer, som egentlig efter loven burde udskiftes. Qua at den er nedgravet, har de dog fået lov til at den IKKE skal udskiftes :-)
- Rotteproblemet også løst til UG

F. Jobcenter-oplevelser

- Det er udelukkende D's fortjeneste. Han er der desværre ikke mere, hvorfor han intet hører fra Jobcentret nu
- Det fungerer godt med ydelsescenteret.
- Meget lang tid siden, men hvis man skal have nogen i jobpraktik, så skal det ikke være administrativt for bøvlet og besværligt med en masse bureaukrati.
- God oplevelse med Jobcenteret.

- Hun synes ikke de lyttede til hende og hendes udfordringer - kom bare med et standardforslag. De prøvede slet ikke at forstå hendes situation. Hun havde også begyndende stress
 - Det var fint, de er bedre og hurtigere når det drejer sig om langtidssygemeldinger end alm. alm. sygdom
 - Kommunen lavede noget rod, for ham de skulle have i job med løntilskud, satte kommunen i stedet i praktik, det betød at han blev straffet i forhold til hans dagpenge. Alt bøvlet endte med at koste virksomheden 10.000kr. Lidt træls at de skulle betale for at kommunen lavede en fejl...
 - Der kom en fra Jobcentret ud for at kontrollere, om han var syg. Han var ude at gå med sin hund, da hun kom, hvorfor han ikke kunne få sygedagpenge. (Han havde corona, og det havde hans medarbejder også.) Han prøvede at forklare jobcenterdamen, at hans hund jo ikke bare kunne undlade at blive luftet fordi han var syg, men det forstod damen ikke. Det havde han en del frem og tilbage omkring, men endte til sidst med at han fik sygedagpenge for de 3 dage.....
 - Han blev lagt ned af voldsom sygdom og havde i den forbindelse nogle fantastiske sagsbehandlere og deres chefer. De hjalp med alt. Han fik bevilliget, at han kun skal arbejde 20 timer i sin virksomhed og resten supplerer de op med. Han tror at han er den eneste person med egen virksomhed som driver sin virksomhed med tilskud :-)
-

G. Erhverv og politiske tiltag

- Rigtig glad for erhvervsnyhedsmailen, der står altid noget interessant
 - Gribskov kommune skal gøre det lettere for alle de SMV at byde ind på deres udbud, de krav de stiller i dag er helt umulige at leve op til, det er kun de helt store entreprenører som kan honorere de krav der stilles, sådan var det ikke tidligere.
 - Vil gerne høre noget mere fra dem - Det ville være fint, hvis kommunen ville give nogle arbejdsopgaver til de små lokale virksomheder.
 - God oplevelse, men lidt mærkelige beslutninger. Politikerne vil gerne turisme, men de beslutninger de tager er ikke altid med det at gøre det lettere at tiltrække flere turister
-

H. Diverse generelle kommentarer

- Det var ganske udmærket.
- Dejlig middag og god stemning under mødet.
- Det ville være rart hvis de så mennesket som de snakkede med og ikke bare gik op i at skulle have udfyldt nogle papir og sat kryds i et bestemt antal rubrikker.
- ingen bemærkninger

- Fantastisk velkomst da han kom til kommunen, men da han havde brug for deres hjælp var der ikke meget samarbejdsvillighed.

- Fint ...

- Meget tilfreds med samarbejdet

- Noget var godt og andet var skidt. Fortæller at hun i dag sidder i erhvervsrådet i Gribskov kommune og hun er også med i det grønne dialogforum.

- Meget dårlig oplevelse - det ville være rart hvis kommunen ville holde sig til de aftaler som de har indgået og bakke op.

- Fin oplevelse

- Det fungerer fint

- De gjorde, hvad de kunne - men det var ikke det rigtige for hverken hende, der kom ud eller M.

Spørgsmål 14. INPUT TIL AT FORBEDRE DIALOGEN

1. Kommunikation og kontakt til kommunen

- Ved personlig kontakt. Det kan være muligheden for at møde 1-2 erhvervsrådgivere. Det kunne være på biblioteket, hvis kommunen har lukket. Det giver mulighed for at drøfte diverse emner relateret til virksomheden.
 - Der efterlyses en key account struktur, hvor virksomheden har adgang til en person i kommunen og denne person kender virksomheden. One stop service findes i Helsingør Kommune - én kontaktperson.
 - det kan være svært at komme igennem til kommunen
 - Det skal være meget lettere at komme igennem til kommunen - det tager alt for lang tid og når man så kommer igennem, bliver man kastet rundt mellem forskellige afdelinger og til sidst bliver man 'smidt af' linjen og så er det bare forfra.
 - Synes kold canvas via telefonen er fedt, så kommunen bør ringe noget mere til virksomhederne i stedet for mails m.m.
 - Alt for vanskelig at komme i kontakt med kommunen. Vi udleverede det direkte tlf.-nr.
 - H fortæller at han skal i gang med den byggeansøgning, han har kigget lidt på kommunens hjemmeside, syntes det er svært at finde ud af hvem man skal snakke med og hvordan han får kontakt
 - Det skulle være nemmer at få kontakt til en sagsbehandler inden for de forskellige områder. De skal vend hurtigere tilbage på mails.
 - Kommunen skal være bedre til at række ud. Det skal være lettere at komme igennem for erhvervsvirksomheder
 - Der er slet ingen dialog fra kommunen ud over indbetalingskort til ejendomsskat! Hen synes det er mærkeligt, at han ingen henvendelser overhovedet får fra Gribskov Kommune. Han har en del at lave for de 6 andre kommuner i Nordsjælland, men altså ikke Gribskov. Hvis man havde en person hos kommunen, som udelukkende var til for kommunens virksomheder kunne det være godt - et telefonopkald er også meget bedre end en mail.
 - Det er let at komme i kontakt med kommunens erhvervskonsulenter.
-

2. Arrangementer, netværk og erhvervsmøder

- Arrangementerne ligger typisk i butikkernes åbningstider, hvilket ikke gør det muligt at deltage. Indtrykket er, at de ansatte hos kommunen bor ikke i byen og kommer ikke i byen.

- M.h.t. arrangementer så har hun slet ikke overskud til at deltage i dem - har heller ikke fået information om dem
- Nej m.h.t. arrangementerne, så synes hun ikke, det er nogle der passer til hendes lille firma. Det er mest for de store virksomheder.
- Grunden til, at han ikke deltager i arrangementer og lignende er, at han synes det kun er for dem med slips og jakkesæt, hvor han ikke synes han passer ind. Der er ikke noget for håndværkere og lignende. Når han ser billeder fra arrangementerne er det de samme 4-5 personer, der altid er der – nogen der står i spidsen for nogle store virksomheder.
- Flere lokale arrangementer - møde de lokale virksomheder
- Vil gerne deltage i nogle arrangementer, men har bare ikke haft tid.
- Det kunne være super godt hvis kommunen inviterede til et årligt møde omkring påske - inden det hele går løs. Vi er jo både en erhvervskommune og en turist kommune. Så kunne de erhvervsdrivende lære hinanden bedre at kende og måske gøre mere brug af de lokale virksomheder. Virksomhederne ville også få et større kendskab til erhvervsafd. i kommunen og hvem det er de skal kontakte.
- Erhvervsmøderne er fine, måske det skulle være lidt oftere.
- Er meget ærgerlig over, at kommunen har nedlagt erhvervskontoret og centraliseret det med en person på en forvaltning. Der var nogle meget aktive ledere og nogle særdeles relevante undergrupper - bl.a. indenfor turisme, hvor de var medlem. Hun var med til det første møde efter nedlæggelsen af erhvervskontoret, men det var ikke relevant for dem, så nu gider hun ikke deltage i disse møder.
- Erhvervsrådet er godt. Det ville også være fint med lokale erhvervsnet, som kunne afholde forskellige arrangementer/møder.
- Har tidligere deltaget i erhvervsarrangementer da han boede i Hillerød.

3. Dialog, opfølgning og handlekraft

- Der er gode intentioner fra kommunens side, men der mangler opfølgning.
- Man skal agere i stedet for at regere
Man skal ikke kun lytte, men også handle/lave action
Har været til en del dialogmøder - problemet er at der ikke bliver taget referat, og dermed bliver kommunen ikke holdt på på noget.
Kommunen skal udvise mere ydmyghed og respekt over for virksomhederne - der er alt for mange skrankepaver.
Der er kun få meget søde medarbejdere hos kommunen.
- De lytter gerne, men der sker ikke noget

- De skal være meget mere opsøgende og aktive.
- Kommunen skal være lidt mere opsøgende
- Kommunen skal tage de erhvervsdrivende alvorligt og sætte sig ind i problemerne.
- De skal begynde at løse problemerne IKKE selv skabe dem for virksomhederne. Kommunen spænder ben for sig selv, der er flere som ikke længere gider bygge i Gribskov kommune pga. uprofessionel behandling.
- Der mangler imødekommenhed. Der sker ikke noget, der mangler handling, for meget snak uden handling.

4. Informationsdeling og vejledning

- Synes det er fint med digitalt nyhedsbrev. Kunne måske udnytte det bedre med at skrive om succeshistorier om andre virksomheder i kommunen. Skrive om nye tiltag i kommunen - f.eks. kontorfælleskaber for start ups, m.m. Man kunne måske også forestille sig at virksomhederne kunne bruge platformen til at formidle budskaber ud. Han har kontor og er mest forankret i Hillerød. Her har han lavet den platform der hedder Hillerød Byforum/Hillerød Nu - den samler alle virksomheder i Centrum , så man kan gå på opdagelse hos de enkelte virksomheder (hvem er de, hvad sker der, etc.) Det kunne Gribskov måske også lave noget a-la. (Han er meget gerne konsulent på opgaven)
- Det kunne være rart med noget mere viden om hvad kommunen kan tilbyde de erhvervsdrivende.
- Det ville hjælpe hvis man viste hvilken hjælp man kunne få og hvem man skulle kontakte
- Nej, men det bliver godt at modtage Erhvervsnyt
- Bare det at hun vil få et nyhedsbrev fremadrettet er en stor forskel, for der har ALDRIG været en kontakt/opringning fra kommunen til hendes virksomhed.
'hun er jo også bare en lille virksomhed De store skal de nok få kontaktet'

5. Brug af lokale virksomheder og ressourcer

- Hun driver selv kommunikationsvirksomhed på 22. år, og kunne ønske at kommunen gjorde mere ud af at bruge samarbejdspartnere, som driver virksomhed i kommunen i stedet for at gå udenfor kommunen efter samarbejdspartnere. Hun vil ikke komme med konkrete råd, men kommunen er velkommen til at kontakte hende for samarbejde ;-)
- De skal begynde at interessere sig for de virksomheder de har i kommunen.
- Kommunen må gerne være mere oplysende. Invitere flere lokale håndværkere med når de har opgave i udbud. Måske der kunne være en side hvor de lokale håndværkere kunne se hvilke

opgaver der er i udbud. Måske kommunen kunne dele nogle af deres store opgave er op, så flere mindre virksomheder kunne byde ind på dem. Det vigtigste må være at bruge lokale.

- Kommunen kunne udsende tilbudsmateriale til relevante virksomheder. Tidligere kunne man gå ind på kommunens hjemmeside og se hvad der var af projekter, og så byde ind på dem, man ønskede. Før kommunesammenlægningerne var der få leverandører i de enkelte små kommuner/lokalsamfund, som hver især fik de lokalt forankrede opgaver. I dag er der mange leverandører i en kæmpe kommune og derfor er det ikke i orden, at kun en eller ganske få får opgaverne. Han har for nogle år siden påtalt det over for borgmesteren, som dog ikke kunne se, at der var noget galt
- Nej
De passer sig selv
Har ingen samarbejde med kommunen - Kommunen bruger altid de samme håndværkere år efter år efter år - det er lige før det er karteldannelse.
Han har indtryk af at de ikke en gang giver tilbud.
Hvis der bliver inviteret til tilbudsgivning er det de samme der vinder
- Brug de resurser der er i kommunen, lydt til virksomhederne og inddrag dem i nye projekter. Husk at det ikke altid er den bedste løsning at gå med den billigste løsning bla. kommunale begravelser - her virker der nogle gange som om at kommunen er lige glad, den afdøde person skal bare afhentes og begraves (billigt) hvis de ville sætte sig lidt mere ind i hvem afdøde var, er der tit en masse at hente, men det kræver at kommunen vælger en bedemand som gør lidt mere og ikke altid er den billigste.
- Brug de lokale erhvervsdrivende til løsning af projekter/opgaver. Spørg om opgaven er for stor for virksomheden inden der tages beslutning om en leverandør udenfor kommunen.
- I Hillerød har man et C4 Hus, det er rigtig godt og synlig. K ved ikke om man har noget som det i Gribskov kommune, hvis man har, er det ikke noget han har hørt om, det skal være mere synlig

6. Tilbud, støtte og vejledning til virksomheder

- Gadekærsforeningen og Erhvervsforeningen gør det godt.
- Det er positivt, at en ny erhvervsforening er under etablering. Det giver mulighed for dialog mellem virksomhederne og fælles 'fodslag' i sager med fælles interesser.
- Har kun en lille hobbyvirksomhed ved siden af sit faste arbejde - ønsker ikke at det bliver andet end en hobbyvirksomhed. Køb og salg af legoklodser worldwide.
- Erhvervsrådet gør deres indflydelse gældende. Nedbringe sagsbehandlingstiden.
- Der efterlyses et erhvervsråd og erhvervsevents, hvor der gives mulighed for input til kommunen.

- Kommunen skal være noget mere på dubberne når der kommer starter nye virksomheder i kommunen. Det er rigtig mange ting som man skal have styr på, regler og love som man skal finde ud af. Det ville være godt med en 'startpakke' men vigtige telefonnr og lidt om hvor man kan hente hjælp.
- Erhvervsnyt er ikke særlig interessant - han sletter den bare ulæst. Det eneste det handler om er forskellige tilskud, man kan få, men det kræver at man har ansatte. De er totalt ligeglade med selvstændige uden ansatte - man bliver fuldstændig ignoreret. Det oplevede han også, da han var med til at etablere erhvervsrådet. Man definerer erhverv som værende håndværkere, industri og forretninger og glemmer fuldstændig alle de selvstændige, som udgør over halvdelen af virksomheder..... Det gælder også generelt. Der er overhovedet ingen tilbud til selvstændige uden ansatte - tværtimod bliver de selvstændige mere og mere bebyrdet af diverse administrative byrder. (Han ved godt at det ikke er kommunens skyld, men staten, men der burde måske være nogle tilbud fra kommunens side med henblik på hjælp til iværksættere.

7. Positiv evaluering

- Det fungerer meget godt.
Hun arbejder dog mest internationalt.
 - ingen forslag til forbedringer. Der er en god dialog, når behovet opstår.
 - syntes det kører fint
 - Han synes kommunen gør hvad de kan
 - Ved ikke?
Vi har en Café i Rågeleje og alt kører som det skal.
Vi var kun i kontakt med kommunen under opstart, og det gik fint.
 - Synes alt er fint
 - Tingene fungerer godt.
 - nej - synes de gør det meget godt
Kan faktisk ikke forstå den analyse, der nogen gange laves, hvor kommunen ligger i bunden på erhvervsvenlighed ...
-

8. Kritik af bureaukrati, kompetence og sprog

- Generelt synes han at det går enorm lang tid inden man hører fra kommunen. Der er meget bureaukrati. Han er med i nogen forskellige bestyrelser - bl.a. sejlklubben og her går der ekstrem lang tid fra de henvender sig til man får svar retur.
 - Flere kompetente medarbejder, dem som sidder i administrationen SKAL vide noget mere om det de arbejder med. Politikkerne skal stå ved deres beslutninger.
 - Ansæt nogle gode mennesker - 'nogen der forstår dansk' - (Dette er ikke ment racistiske) X oplever nogle gange, at den han taler med slet ikke forstår, det han siger, og det gælder også den anden vej (fagsprog)
 - De kunne starte med at gøre noget, der sker ingen ting.
 - K fortæller at de for et par år siden forsøgte at komme på listen over de håndværkere som kommunen bruger, her blev de mødet af en meget afvisende person, som sagde til dem, at det var ikke noget man bare kunne blive, og de havde også nok. De møder kun modstand.
-

9. Alternativ erfaring og manglende brug af kommunen

- Har ingen erfaring med kommunen endnu
 - Nej for har aldrig været i dialog med kommunen. Arbejder udelukkende udenlands
 - Ved ikke. Virksomheden er nyetableret.
 - Jeg synes ikke, jeg har specielt behov for hjælp fra Gribskov kommune
 - Nej - han arbejder mest i Halsnæs Kommune. Her han tidligere boet og derfor har han en del faste kunder her
 - Nej - bruger ikke kommunen - Læser i de lokale aviser. Er medlem af landbrugsforening, og det er dem, man trækker på.
 - Nej - han bor i kommunen, men hans virksomheder - 5 stk - ligger uden for kommunen - derfor er det ikke altid så interessant hvad kommunen tilbyder virksomheder. CVR nr. tilknyttet privatadressen.
-

10. Affaldshåndtering og omkostninger

- Det ville være rart, hvis der ikke var så mange skjule skatter, bla. affaldshåndtering. M fortæller, at de betaler hver gang de køre på genbrugsstationen med affald, derudover betaler de også 4000 - 4500 i renovationsafgift. De har en container stående på 15 kubik som de også betaler for, både for at have, men også for at komme af med, det virker lidt som om de betaler flere gange for det samme - at komme af med deres affald.
-

11. Diverse anbefalinger og forslag

- Høre noget mere på hvilke behov de erhvervsdrivende har - man kan ikke bare 'dømme' alle opgaver ens, selv om de ligner hinanden.
- der ønskes en support afdeling, hvor virksomheder kan ringe ind og få sparring / svar på spørgsmål. Der henvises til Hillerød Innovationscenter
- Bedre samarbejde - mangler at høre hvad der sker og findes af muligheder i kommunen.
- Bedre vejledning - der går meget tid til spilde når man bliver sendt rundt til forskellige afd. bare fordi den som svarer telefonen ikke helt ved hvem man skal tale med. Det ville være rart hvis man havde en bestemt kontaktperson - lidt som en socialrådgiver - som man kunne kontakte når virksomheden havde noget de skal snakke med kommunen om, så vil vedkommende kende virksomheden og derfor have letter ved at sende virksomheden i den rigtige retning. Som det er nu, skal virksomhederne starte lidt forfra hver gang med at fortælle hvem der er og lidt om virksomheden inden de måske kommer videre til den rigtig.
- Man skal lære at gøre ligesom D. Ring hvis man har nogen indenfor hans branche, der er ledig eller ønsker job i hans branche
- Jo flere fysiske virksomhedsbesøg jo bedre...
Jo mere udadvendthed jo bedre...
- Det ville hjælpe hvis man vidste hvilken hjælp man kunne få og hvem man skulle kontakte
- I Hillerød har man et C4 Hus, det er rigtig godt og synlig. K ved ikke om man har noget som det i Gribskov kommune, hvis man har, er det ikke noget han har hørt om, det skal være mere synligt

Spørgsmål 15. Hvordan kan kommunen bedst støtte jeres vækst og udvikling - er der områder, du ser størst potentiale?

1. Kommunal Service, Sagsbehandling og Kommunikation

- Være mere i mødekommende når virksomhederne henvender sig.
- nej de hjælper og fint
- Det M hører fra hans elever er at de syntes det er lidt besværlig når de skal bestille tid på borgerservice, nogle gange kræver det 3 besøg inden de har alle de relevante papir med - kommunen kunne måske sende en besked når der bliver booket tid til bestilling af kørekort - bare en reminder om hvilke papir og ting de skal have med på bogerservice.
- Ved at være imødekommende og hjælpsom i forbindelse med nye miljøgodkendelser, hvis virksomheden vokser.
- De skal have sagsprocessen forenklet - der er gået administration i den.
- Mød de erhvervsdrivende - ud i marken og besøg os.
- Synes det er fint, at de sender et nyhedsbrev ud - de kan jo ikke besøge alle fysisk. Herudover kan de understøtte at der er ordentlige veje
- At de svarer hurtig tilbage på henvendelser - jo hurtigere jo bedre
- Igen bedre vejledning - måske kunne kommunen lave en forsøgsordning med, at der hver torsdag (eller en anden hverdag) var mulighed for at komme til en åben vejledning inden for forskellige områder - turisme, byggeri, grøn omstilling osv. Så kunne virksomhederne møde op med de spørgsmål de måtte have og få hurtig svar på hvordan de kommer videre.
- Kommunen skal være mere synlig
- Ved ikke hvad de tilbyder.
- At man en gang i mellem får en opgave fra kommunen

2. Erhvervsnetværk, Samarbejde og Rådgivning

- De kunne måske etablere en form for mentorordning mellem nyetablerede virksomheder og etablerede virksomheder. De kunne holde nogle stormøder/erhvervstræf, hvor de enkelte virksomheder i kommunen kunne møde hinanden. Der er mange rigtig store kapaciteter i kommunen
- Han har indtryk af, at der findes rigtig mange stærke og spændende specialistkompetencer i kommunen - det kunne måske være en idé at sætte et eller andet arrangement op, hvor de alle kunne møde hinanden og dermed måske udvide kundefundamentet.

- Han har personlig ingen kunder eller samarbejdspartnere i kommunen, men det er ikke et fravalg, men fordi han ikke ved om der findes nogen potentielle samarbejdspartnere
- der ønskes større synlighed fra kommunens side i de aktive netværk
- Ejeren er bekendt med at der er mulighed for at deltage i forskellige erhvervsnetværk, men har ikke prioriteret det.
- Der skulle etableres en fælles erhvervsforening, som der er mange andre steder - et Erhverv Gribskov, hvor alle virksomheder kunne møde hinanden. Så kunne man også skabe lokale kontakter, så man kan samarbejde lokalt i kommunen og bruge lokale samarbejdspartnere, når man har brugt for hjælp/har arbejde, der skal udføres Man kan erfaringsudveksle. I dag opfatter Helsingør og Gilleleje Handelsstandsforeninger hinanden som hinandens største konkurrenter - Det er dybt godnat. Hvis der var en fælles erhvervsforening kunne de måske samarbejde i stedet
- Erhvervsnetværk. P fortæller at de faktisk selv går med lidt planer om at skulle have startet et netværk op, nok inden for det kommende år. Det ville være fint hvis det var noget kommunen ville hjælpe med.
- Et årligt møde - større synlighed
- Være primus motor for mere tværfaglighed samarbejde blandt virksomhederne i kommunen - at virksomhederne kommer til at arbejde mere sammen på kryds og tværs. At virksomhederne i kommunen bruger hinanden internt i kommunen ...

3. Støtte til Iværksættere, Opstart og Uddannelse

- klar til et job. (f.eks. betale et kørekort eller andet
- Det kunne være rigtig godt hvis der var nogle kontorfællesskaber
- Det er vigtigt at kommunen hjælper iværksættere m.m.
- Måske det kunne hjælpe hvis kommunen kunne holde på nogle af dens indbygger - langt de fleste køre ud af kommunen for at komme på arbejde - måske der skulle dannes nogle kontorfællesskaber, så man har mulighed for at arbejde hjemmefra
- Det er mange år siden hun startede sin virksomhed. Den gang var der ingen hjælp overhovedet i Gribskov. Hun var derfor på kursus i Hillerød hos CX4 omkring etablering af virksomhed samt hos Skat. Der bør være et introforløb til nye virksomheder/opstart af virksomhed.
- Det ville være fint hvis kommunen afholdte nogle kurser ang. regnskab, markedsføring og opstart af webshop - for dem som er ny startede - de kursuser man kan deltage i koster rigtig mange penge og det har man som regel ikke råd til lige når man er startet.
- Hvis man tilbyder et eller andet form for fællesskabssystem/-hus til start-ups/iværksættere, hvor man kan få sparring, en kontorplads, samvær med andre start-ups, m.m.

- Hvis kommunen har mulighed for at stille lokaler til rådighed for liberale erhverv i forbindelse med opstart af virksomhed.
- Det ville være rart hvis man som ny opstartet virksomhed fik en velkomstpakke med vigtige telefonnr. - hvem man kan kontakte - div. info.
- Man kunne måske tilbyde kontorfællesskab for start ups, hvor man kan få en billig kontorplads, samt andre faciliteter. Meget bedre understøttelse af iværksætteri
- Gøre noget mere for iværksætter.
- Der skulle være nogle målrettede ting for helt nystartede virksomheder. De har været i gang i 3 måneder. Hjælp og inspiration til hvordan man får kunder/gang i virksomheden. Vejledning i opstart af virksomheden m.h.t. moms, skat m.m.

4. Infrastruktur, Transport og Byggeri

- De kan kontakte de virksomheder, som er vigtige kritiske samfundsmæssige virksomheder. F.eks. under corona da blev de som slagterforretning tvunget til at gå på arbejde for at holde samfundet i gang. Han savner at kommunen forklarer disse virksomheder, hvad kommunen gør for at sikre kritisk infrastruktur som energi og vand ... Hvis infrastrukturen bliver ramt, så kan han jo ikke levere fødevarer
- Hurtigere sagsbehandling i byggesager
- Ved at give tilladelse til at bygge den hal/reservedelslager og privatbolig som han gerne vil.
- Bedre infrastruktur og tilgængelighed bl.a. til-fra Kbh, hvor mange erhvervsdrivende har deres kunder. Bedre asfalt på mange af vejene - mange veje er meget dårlige....
- Kommunen kan sørge for nogen hastighedsdæmpende foranstaltninger i Dronningmølle - der køres ofte meget stærkt. Generelt er vejene meget dårlige og hullede, hvilket resulterer i kæmpe vandpytter, når det regner. Der meget dårlige cykelforhold, hvilket betyder, at mange ikke tør cykle p.g.a. den hurtige trafik. De lever meget af turister i deres område, hvilket bestemt ikke er fremmøende for turister med de dårlige
- Tilkørselsforhold. De føler, at virksomhederne i Dronningmølle og omegn glemmes i forhold til Gilleleje og Helsingør. De har ikke så meget med Gribskov Kommune at gøre - de er i stedet medlem af det lokale erhvervsråd, Dronningmølle Erhvervssammenslutning. Et råd kunne måske være at tage en snak med alle de lokale erhvervssammenslutninger i kommunen, da de ofte har pulsen på virksomhederne helt lokalt.
- Det ville være godt men nogle bedre veje og bedre vedligehold af de nuværende veje. Transportmulighederne til og fra kommunen er for dårlige.
- Hurtig og nem proces i forbindelse med byggeansøgninger.

- Synes at politikerne ofte går i meget små sko og kun hytter deres sko i det lille lokalområde, hvor de selv kommer fra/bor. Der er alt for meget brødnid i mellem de enkelte politikere og alt for meget småstatstænkning
- Få lavet nogle bedre parkeringsforhold for kunder og turister i Gilleleje. Om sommeren er det meget kaotisk og Gilleleje er jo en sommer- og turistby, så ...
- C fortæller at han rejser med i udlandet, så det ville være dejligt med en bedre motorvejsforbindelse til lufthavnen.
- Bedre cykelstier - både til lokale og turister
- Hurtigere behandlingstider i Byg og Miljø. - så H ikke skal ringe til borgmesteren hver gang han skal have noget igennem. 2. Flere udstykninger 3. Mere fleksibilitet
- en smidigere sagsbehandling i forbindelse med byggeri og nedrivning
- Forenkle administrationen indenfor miljø og tilsyn vedr. landbrug
- Ved at gøre sagsbehandlingstiden hurtigere på byggeansøgninger - Han hører kolleger klager over, at den er meget langsom. Han tror forklaringen er, at der er meget stor personaleudskiftning.

5. Lokal Handel og Økonomisk Støtte

- Bruge de mange spændende virksomheder som kommunen har.
- Bruge de lokale virksomheder
- Ved at handle lokalt med alle virksomheder og IKKE kun én!
- Fokus på de virksomheder der er i kommunen og hvordan får man fat i de pågældende virksomheder.
- indkøbe varer hos lokale virksomheder
- Bliver kunde hos virksomheden
- Økonomisk - Det ville hjælpe hvis kommunen kunne hjælpe med at stille bankgarantier, når der skal laves noget for kommunen - lidt som vækstrådet gør.
- Give de mindre virksomheder nogle ordre og et sted hvor man kan se hvilke opgaver man kan byde på.
- Det kunne de ved at give alle håndværkere samme rettigheder når der skulle bydes på kommunens opgaver.
- De kunne jo starte med at bruge de mindre virksomheder her i kommunen og ikke virksomheder fra nabo kommunerne.
- Brug de lokale aktører. Måske kan de lokale virksomheder gå sammen om at løse opgaven.

- ved at kommunen bruger de lokale virksomheder som leverandører
-

6. Turisme og Oplevelser

- Yderligere fremme af turismen i kommunen med fokus på oplevelser.
 - Bedre vilkår for service- og turismeerhvervet. Det er vigtigt at fastholde detailhandelen. God dialog er vigtig.
 - Gøre så meget som muligt for turismen, da de lever ret meget af turismen i deres forretning. Gøre noget ved lukkeloven
 - Det skal gøres mere indbydende at komme i forretningsgaderne i Helsingør. Arealerne skal være rensset for ukrudt og ordentlig vedligeholdt. Det efterlyses et arrangement for byens forretninger/ virksomheder hvor de kan fortælle om sig selv overfor byens indbyggere.
 - Hvis detailhandlen / gågaden i Helsingør skal overleve skal ukrudtet langs gågaden fjernes og holdes nede. Gågaden skal gøres indbydende.
 - Nej, de bruger Visit Nordsjælland og ældresagen
 - Et turistnetværk - D fortæller at de er med i Visit Nordsjælland, her deltager de i mange af deres arrangementer, de er også med i Landbrugsforeningen, her deltager de også i arrangementer og hvis der var mere i Gribskov kommune som henvendte sig til dem som har med turisme at gøre, ville de helt sikkert også deltage i dem. D kunne også godt bruge en at kunne ringe/skrive til - måske anonymt - hvis hun har brug for at spørge om det er noget man må. Hun føler nogle gange at man KUN kan gøre noget galt og hun ønsker ikke at komme i problemer bare fordi hun har et spørgsmål - en bedre dialog ville være godt.
-

7. Vækst og Udvikling

- Vi har ikke behov for vækst og udvikling
 - Væksten kan støttes ved at arrangere fødevareevents - der henvises til Halsnæs kommune.
 - nej - har ikke ambitioner om vækst
 - Tiltrække børnefamilier med forældre der er selvstændige erhvervsdrivende.
 - Flere opgaver fra kommunen støtter væksten for virksomheden og for virksomhederne generelt i kommunen.
 - M fortæller at kommune under corona lavede nogle tiltag hvor man kunne få brandet sin virksomhed bredere, det ville være godt hvis der kom flere at sådanne tiltag.
-

8. Miljø, Grøn Omstilling og Vedvarende Energi

- Flere opgaver fra de grønne områder til virksomheden.
 - At kommunen går noget mere op i vedvarende energi.
-

9. Uddannelse, Arbejdskraft og Miljø

- De bliver hele tiden opfordret til at tage lærlinge ind. Han har brug for maskinførere og har flere gange henvendt sig til Skovskolen, som de har i kommunen, men her er så få studerende på maskinførerlinien, at det ikke er muligt at få en lærling, der samtidig kan få lastbilkørekort (de fleste studerende er åbenbart 16-17 år). Man kan sparke lidt til regeringen m.h.t. reglerne om urørt skov. De lever af at lave flis som skal omdannes til træpiller, og kan ikke lave alt det flis, som der er træer til. De kan fælde træerne og så skal de lade det ligge og rådne i stedet for at kunne lave flis, samtidig med at man så må sejle flis ind fra USA og f.eks. Estland. Som han ser det kommer der en stor global klimabelastning ud af at være miljørigtig lokalt. Han mener at man sagtens kan have både produktionsskov og biodiversitet på samme tid.
-

10. Kritik af Kommunens Indsats og Politisk Adfærd

- virksomheder der ikke producerer affald skal alligevel have opstillet affaldscontainere, hvilket er et irritationsmoment
- Kommunen skal se ind i problemerne og være løsningsorienteret.
- Kommunen SKAL gøre noget - Forretningslivet bløder (Helsinge) Butikkerne lukker en efter en og til sidst er alle lukket Det er en ond spiral for jo færre butikker - jo færre kunder
- kommunen skal ikke blande sig i kundens valg af produkt og prisen på produktet - det skal alene være kundens valg.
- De kan opføre sig voksent og ansvarligt. Der er mange, der opfører sig bundråddent og forklare min bare røv agtigt over for virksomhederne
- Ved at tillade, at der kan opsættes reklameskilt ved virksomheden selvom den ligger i byzone. En smidigere tilgang efterlyses.
- Ved et gå et skridt videre. Kommunen skal være mere løsningsorienteret og mindre regel- og lovorienteret - som det er tilfældet ved Musik i Lejet. Det bør også ske overfor andre virksomheder.
- ved ikke - han har haft virksomhed i ca. 50 år, så han klarer sig selv og har altid gjort det. Hans erfaring er, at hvis man IKKE er landmand, så er der ingen støtte. Det synes han egentlig ikke er i orden, da det jo er det private erhvervsliv, som får det hele til at køre rundt. Generelt så synes han ikke der er meget hjælp, hvis man er almindelig selvstændig.
- Det at have en klar plan for hvad de vil med landbruget i Gribskov kommune - mere aktiv dialog

- Synes at politikerne ofte går i meget små sko og kun hytter deres sko i det lille lokalområde, hvor de selv kommer fra/bor. Der er alt for meget brødnid i mellem de enkelte politikere og alt for meget småstatstænkning
- Ved at være interesserede og mere løsningsorienteret.
- Se at få lagt ny asfalt! Støtte Visit Nordsjælland - Gribskov Kommune har tidligere støttet op om Visit Nordsjælland, men har trukket denne støtte, så det nu er annoncør betalt. Det synes han er lidt øv og måske også forkert, da man jo fra kommunens side så blot høster af erhvervslivets indsats uden at gøre noget selv.
- De gør ingenting, så der er nok at tage fat på.
- Kommunen arbejder ikke til borgernes fordel, flere af dem som sidder på kommunen er små konger inden for deres område - De glemmer at de er en service til borgerne.
- At man ikke laver alt for meget om på lokalplaner

11. Kommunal Kapacitet og Personale

- Ansætte nogen som kan deres arbejde og ser logisk på tingene. Dem der er ansat i kommunen nu som kan noget, kan man aldrig få fat i, for dem vil alle gerne snakke med.

12. Kommunal Udbud

- Give de mindre virksomheder nogle ordre og et sted hvor man kan se hvilke opgaver man kan byde på.
- Det kunne de ved at give alle håndværkere samme rettigheder når der skulle bydes på kommunens opgaver. M fortæller at han for en del år siden snakkede med en i spidsen af kommunen omkring det, siden den gang har han ikke kunne komme i kontakt med vedkommende
- Kommunen kunne sprede deres brug af leverandører/samarbejdspartner ud på lidt flere samarbejdspartnere. Det er ALTID de samme der bliver inviteret til at give bud. Der sidder altid en eller anden i byrådet eller menighedsrådet, som kender en/er i familie med en håndværker, som bliver brugt ...
- Kommunen kan sætte sig ind i tingene på de områder, som de skal forvalte. De kan prøve at holde på sine medarbejdere, så man ikke skal starte forfra med en ny person, hver gang man henvender sig (selv om der kun går et par måneder i mellem) Han synes der er en Kæmpe udskiftning af medarbejdere eller nogen der er på barsel.. Man kunne også godt som kommune invitere andre til udbud i stedet for kun at bruge de sædvanlige
- Ring og snak med virksomhederne. Udsend tilbud. Der hvor han bor, er der 2 børnehaver - han kan se at der holder håndværkerbiler 1-2 dage og så er de væk for måske at komme 1-2 uger

senere igen. Det er garanteret fordi kommunen deler opgaven op i flere dele, så hver del kommer under 20.000 kr., så man ikke behøver at få tilbud fra andre, som man skal, når en pris er over 20.000 kr. Han har haft en meget lille opgave for kommunen for godt 5 år siden, men ellers er det mere end 8 år siden, han har lavet noget for kommunen.

13. Lokal Transport og Service

- Kommunen kunne måske overveje en gang i mellem at bruge lokale vognmænd/taxaer. Fordelen er at de kender lokalområdet meget bedre end en vognmand fra f.eks. København. Han tror kommunen bruger Dantaxi, og de sender bare en vognmand, som måske kommer fra en hel anden kommune Han har hørt fra kunder, at de ofte blot er robotter, der er bestilt til at køre en tur fra a til b, hvor de lokale vognmænd kender folk i området.....
-

14. Selvstændighed og Ønsker ikke hjælp

- Ønsker ikke hjælp - vil passe sig selv
 - Ved ikke - overvejer at lukke sit firma ned for at prøve noget andet. Nu har han været alene i de sidste 20 år, og vil gerne ud og være lønmodtager og arbejde med andet fagområde og have nogen kolleger
 - Virksomheden arbejder udenfor kommunen. Ingen forslag.
 - Ved ikke - passer sig selv
 - Ikke relevant mere - hun er jo etableret nu og har masser af store globale kunder. Hun er med i Tisvilde og omegns lokale erhvervsforening og det er udelukkende for at støtte op om de helt lokale virksomheder - hun er ikke interesseret i hele kommunen, da hendes kunder er i Kbh og Oslo og Asien.
 - Lade virksomhederne være i fred og ikke genere dem med alle mulige nye ting og tiltag. Alle mulige rigide ting. Han går ind for at man er sin egen lykkes smed
 - Ved ikke. Han tænker ikke, det er kommunen, han som det første vil kontakte, hvis han ønsker vækst og udvikling af sin virksomhed ...
 - Ikke interesseret - passer sig selv
-

15. Fremtid, Innovation og Digitalisering

- Det ville være super godt, hvis Gribskov kommune ville interessere sig lidt mere i AI - det ville være super godt for kommunen at være first-mover inden for AI, der bor mange rigtig dygtige folk i kommunen som de kunne række ud til. Der kunne måske skabes virtuelle arbejdspladser
- / 3D

Spørgsmål 16. Hvilke erhvervsnetværk eller arrangementer ville være mest værdifulde for dig?

a) Ingen interesse eller relevans

- Ikke interesseret
 - Ikke interesseret
 - Ingen interesse
 - Ingen interesse
 - Har ikke tid og ingen interesse
 - Ikke interessant
 - Det har ingen interesse.
 - Ikke relevant - han passer som sagt mest sig selv - har haft virksomhed i mange år, og er en ældre mand
 - Ikke behov. Han er medlem af DM&E Her får han de tilbud han har behov for, som samtidig er meget branchespecifikke og sammen med kolleger i samme branche
 - De er med i den lokale handelsstandsforening, og det rækker for dem
-

b) Negative erfaringer med netværk

- Har deltaget i et erhvervsnetværk, men de sparringspartnere der var, var bare ikke dygtige nok
 - Ikke interessant, har deltaget i kommunale netværk, men man var aldrig sikker på om det kom videre. Deltager i private netværk
 - Han tror ikke han vil deltage i erhvervsnetværk, da han har dårlige erfaringer hermed. Han har tidligere været medlem i nogle netværk, men det endte med at andre huggede hans ideer og viden, så det vil han ikke udsættes for igen
-

c) Forbedringsønsker til netværk og arrangementer

- Ville deltage i arrangementer hvis der var bedre emner og foredragsholdere. Emner om bæredygtighed har stor interesse. Vil ikke bruge tid på at høre en politiker stå og fortælle om sig selv og sit parti.

- Ville deltage i arrangementer hvis der var bedre emner og foredragsholdere. Emner om bæredygtighed har stor interesse. Vil ikke bruge tid på at høre en politiker stå og fortælle om sig selv og sit parti.
-

d) Hyppighed og format

- Et årligt møde
 - De er fine dem der er, men der kunne godt være flere erhvervsmøder.
 - Workshops
 - Netværk: forskellige brancher og så kræver det en kompetent netværksleder.
 - Netværksmøde - samme type/størrelse virksomhed.
-

e) Ønsker til netværk efter deltagergruppe

- Der skulle være et netværk med relevante erhvervsprofiler på et vis niveau - Ledelse eller direktør niveau. Hvis det fandtes ville B gerne engagere sig.
 - Ejer/ledernetværk – SMV'er
-

f) Netværk for små virksomheder og selvstændige

- Netværk med andre små erhvervsdrivende - ikke brancheafhængig
 - Lokal erhvervsnetværk
 - Noget målrettet de mindre virksomheder.
 - Netværk eller arrangementer for små selvstændige
 - Netværk for småskala erhverv / hobby virksomheder
 - Lokale erhvervsnet - de lokale virksomheder kunne få meget mere glæde af hinanden. Erhvervsnet for mindre selvstændige.
-

g) Netværk for lokale håndværkere

- Et erhvervsnet for lokale håndværkere - fået større kendskab til hinanden, så kan virksomhederne måske hjælpe hinanden med at løse nogle opgaver. Hurtigere udbetaling når virksomhederne har udført en opgave for kommunen.

Ønsker til netværk efter branche eller tema

Turisme

- Turistnetværk
 - Et turismenetværk ville være super godt
 - Turisme-netværk
-

Detailhandel

- Udvikling af detailbutikker i kommunen
-

Miljø og bæredygtighed

- Landbrug eller miljø
 - Grøn omstilling
 - Jorddeponering
 - Erhvervsnetværk eller arrangementer ang. vedvarende energi.
 - Netværksmøder ang. udviklingsprojekter som arealudnyttelse, jordomlægning, stigende vandmængder andre steder end ved kysten, vedligeholdelse af skov osv.
-

Transport

- Netværk eller arrangementer inden for transportbranchen
-

Andre fagområder

- Faglige netværk
 - Faglig netværk - Personlig træning, undervisning, forretningsledelse.
-

Samarbejde med kommunen - Projekter og opgaver

- T fortæller at han tidligere har deltaget i nogle åbenhus arrangementer i Hillerød og Furesø kommune - her invitere kommunen de erhvervsdrivende ind så de kan høre om

hvilke projekter kommunen har planer om i det kommende år og de har mulighed for at byde på. Det kunne være interessant, hvis der også var plads til SMV..

- Hvordan kommer man i betragtning som arkitekt for kommunen på deres små opgaver?
-

Tilladelser og regler

- Noget omkring tilladelser og bevillinger samt noget om åbningstider
-

Brug af frivillige

- Flere frivillige - der er mange der mangler frivillige efter at kommunen er begyndt at bruge frivillige. K syntes det er forkert at kommune bruger frivillige folk og ikke lønnede folk, det gør at der mangler frivillige mange steder.
-

Positiv holdning og engagement i netværk

- Det er altid interessant og spændende at høre om andre virksomheder og hvad de har gjort ...
-

Mentorordning og iværksættere

- Han vil gerne tilbyde sig som mentor for nye iværksættere eller blot hjælpe med forskellige råd og lignende, hvis der blev etableret noget målrettet iværksættere. Kommunen må gerne ringe til ham, hvis det kunne være interessant
-

Vigtigheden af netværk

- **Netværk, netværk, netværk**
-

Spørgsmål 18. Bemærkninger til svar – mangler du information om grøn omstilling?

Affaldssortering:

- K fortæller at han sorterer mere end de skal i Gribskov kommune, det gør han fordi, han tidligere har boet i en anden kommune hvor de sorterede meget mere, det har K og hans kone valgt at fortsætte med også i virksomheden.
 - Allan ved ikke hvordan kommunen udregner beløbet for affaldshåndtering.
 - Ikke godt nok og pinligt at det ikke er kommet i styr på affaldssorteringen endnu, der er mange andre kommuner lige omkring dem som er meget længere fremme.
 - De snakker bare, igen ingen handling.
 - Alle sommerhusene sorterer stadig ikke deres affald, de har de gamle affaldsspande i metaltråd.
 - Det er vigtigt at de kommer i gang med affaldssortering.
 - M mener kommunen mangler indsigt i affaldssorteringen og er lysår bagud.
 - K syntes at det er helt skørt at sommerhusejere har fået sat affaldssorteringen i bero.
 - Kommunen har ikke startet affaldssorteringen, de er den sidste kommune.
 - Kommunen mangler skraldespande/sorteringsspande.
 - Gribskov er langt bagefter, hun tror de er de sidste i DK.
 - Der mangles viden om hvordan man sorterer affald, hvor man smider hvad hen.
 - Kommunen kunne måske sætte flere el-ladere op i specielt industriområdet, for der mangler der nogle.
 - Kommunen har ikke affaldssortering endnu.
 - Kommunen kunne gøre mere ved affaldssortering og grøn omstilling generelt.
-

Grøn Omstilling og Bæredygtighed:

- B fortæller, at han lige er blevet ISO certificeret (inden for bæredygtighed).
 - Grøn omstilling er helt godnat. S er selvforsynende med strøm og sælger også noget videre.
 - Der er ingen information overhovedet om grøn omstilling.
 - Kommunen burde være mere aktiv i dialogen omkring grøn omstilling.
 - Kommunen burde informere mere om grøn omstilling og solceller.
 - Kommunen er ikke klar med affaldssortering og gør ikke meget for grøn omstilling.
 - Grøn omstilling i Gribskov kommune er et område, hvor kommunen ikke gør så meget.
 - Grøn omstilling bør være et fokusområde, men kommunen er ikke i mål med affaldssorteringen.
 - Det er vigtigt at kommunen ikke kun kigger på prisen, men på hele pakken når det kommer til grøn omstilling.
 - Bæredygtighed og grøn omstilling diskuteres ofte, men det er tom snak uden konkret handling.
-

Kommunens Information og støtte:

- C syntes at kommunen tidligere har været god til at sende informationer ud, men der kommer ikke så mange mails mere.
 - D siger, måske jeg får det, når jeg begynder at modtage erhvervsnyhedsmailen.
 - Har kigget på kommunens hjemmeside og der var fin information at hente.
 - K har ikke modtaget nogen information om bæredygtighed fra kommunen.
 - T får de informationer, han har brug for i de netværk han er i.
 - T tror ikke Gribskov kommune kan tilbyde ret meget, der er ikke en gang en superlader i kommunen.
 - Der er ingen information fra kommunen om grøn omstilling.
 - H ved slet ikke hvad kommunen står for.
 - Kommunen mangler en grønnere profil og bør være mere proaktiv med information om bæredygtighed.
 - Der modtages information om emnet fra Dansk Industri og brancheforeninger, men ikke fra kommunen.
 - Der mangles information om grøn omstilling og bæredygtighed i kommunen.
-

Kommunens handling og politikker:

- Det er pinligt, at kommunen som den sidste ikke er i mål med affaldssorteringen.
 - Kommunen taler med to tunger om grøn omstilling, hvilket gør det svært at stole på deres engagement.
 - Kommunen skal gå forrest i forhold til grøn omstilling, ikke bare kigge på prisen.
 - Kommunen bør være mere aktiv i at informere og involvere borgerne i grøn omstilling og affaldssortering.
 - Kommunen skal tage ansvar for at gøre noget ved de problemer, der er med affaldssortering og bæredygtighed.
 - Kommunen er meget langsom med at implementere affaldssortering og grøn omstilling.
-

Generelle bemærkninger om kommunen:

- Kommunen bør være mere engageret i den grønne omstilling.
- Kommunen gør ikke nok for at informere eller støtte virksomheder i deres grønne initiativer.
- Kommunen burde have et mere klart fokus på bæredygtighed og grøn omstilling.
- Kommunen er bagud i forhold til andre kommuner, især når det gælder affaldssortering.
- Kommunen har ikke en plan for at fremme grøn omstilling på tilstrækkeligt niveau.
- Der er ikke en sammenhæng mellem, hvad kommunen siger om grøn omstilling, og hvad de faktisk gør.

Spørgsmål 21. Noget, der kunne gøres bedre for din oplevelse med Byg og Miljø ?

1. Oplevelse af sagsbehandling

- Hun kunne ikke selv kunne få hendes forespørgsel igennem, men da hun fik en arkitekt med var der ingen problem - positiv oplevelse, det virker som om de gerne vil, men bare ikke snakker samme sprog.
 - Skulle have bygget en stald for ca. 5 år siden, det var byggefirmaet som havde kontakten, det gik rimelig hurtig at få godkendelserne, det var godt.
 - Fint, man får den hjælp man har brug for.
 - Nej. Oplevelsen var god.
 - Der var tale om en god dialog og god service i forbindelse med en ombygning af den private bolig.
 - Det var en god oplevelse, det gik hurtig - A have ikke selv kontakten, hun fik hjælp af konsulent til hendes udbygning.
 - Nej - det var en god dialog.
-

2. Kommunikation og kontakt

- Det må gerne gå lidt hurtigere at få sager igennem og nogle gange har man oplevelsen af at det drejer om hvem man får fat i og hvem det er der kontakter Byg og Miljø..
 - Hvis man kunne kontakte sagsbehandlerne direkte.
 - Er ikke selv i dialog med dem mere - det er alt for besværligt og omstændigt, så det er en rådgiver, der kører dette.
 - De har været i kontakt med miljøafdelingen i forbindelse med miljøtilsyn ...
 - Der ønskes en lettere tilgang for virksomheden til personlige tilsyn fra kommunen (møder hos virksomheden).
-

3. Tidsforbrug og effektivitet

- Søgte om at udvide B&B'et med et værelse mere - til spisestue - det fik hun afslag på, men da ansøgningen blev sendt som ansøgning til udvidelse til spisestue kunne det godt godkendes.
- Det går alt for langsomt.
- Mere fleksibilitet. Hurtigere behandlingstider.
- Flemming fortæller at kommunen forlangte at han skulle have en bygning godkendt, det har nu taget kommunen 1,5 år at behandle den sag, inden de gør det kan Flemming ikke få bygningen godkendt - men have det været fordi Flemming skulle sælge bygningen ville behandlingstiden være meget kort...
- Det er ikke godt nok når det kan tage flere år at få en byggetilladelse.
- Behandlingstiden er alt for lang.
- At de havde lidt hurtigere sagsbehandling.
- Processen er alt for tung.

- Behandlingstiden er alt for lang.
-

4. Generelle indtryk af Byg og Miljø

- Ingen desiderede negative erfaringer, men igen de er meget firkantede og regelryttere.
- De kører med deres egne regler.
- Her synes han, at det fungerer og personerne i afdelingen er professionelle.
- De kunne godt bruge lidt mere mandskab, det virker som om de har lidt for meget at se til. De gør hvad de kan.
- Mindre udskiftning af medarbejdere med henblik på større kontinuitet i kompetencerne.
- Der er alt for meget brødnid og inkonsekvens.
- Den eneste gode medarbejder for erhvervslivet er ham med olietanke og jordvarme.

Spørgsmål 24. Hvad kan evt. gøres bedre i din dialog med Jobcenteret?

Kommunikation og kontakt med jobcenteret

- Det var en god dialog, hvor begge parter blev hørt og de fandt ud af at de ikke var det rigtige match i forhold til arbejdsprøvning.
 - C har tidligere været i dialog med jobcenteret ang. unge mennesker som skulle aktiveres, der blev tidligere sendt mails ud ang. det, hvis de stadig bliver sendt ud modtager han dem ikke? Han vil gerne hjælpe de unge mennesker som er blevet skoletrætte og skal aktiveres på anden måde. Fortæller at det var sådan han selv startede, han var også kørt træt, så han vil gerne give noget tilbage til dem der kunne have brug for det.
 - Nogle på jobcenteret er rigtig dygtige og andre er tunge at danse med.
 - Søde og flinke. Der er respons når man henvender sig.
 - De har ringet angående om han kunne tage lærlinge, men det er han for lille til. Det er dog fint, at de ringer...
 - Han er blevet ringet op for at høre om han mangler arbejdskraft. Det er lidt svært qua han kun har de 3 store maskiner, som kræver specialiseret manpower. Det er dog helt fint, at de ringer ud til virksomhederne
 - Ved det ikke. Det var jobcenteret som kontaktede P for at høre om hun ville tage en i praktik.
 - Udelukkende D's fortjeneste. I dag hører han intet og så vil de få karakteren 2
-

Matchning og kandidater fra jobcenteret

- Dem på jobcenteret er flinke at snakke med, men dem de sender ud kan ingenting. S fortæller at den sidste jobcenteret sendte ud måtte han sende hjem efter 2 timer...
 - De var i dialog ang. en lærling. Jobcenteret kunne ikke finde en, det var ikke deres skyld, det er desværre svært at finde.
 - De sender hvad som helst ud og gør sig ikke den ulempe at få lavet det rigtige match fra starten af, og så hænger de som arbejdsgiver på dette
 - De har haft to piger ude, den ene var rigtig god, den anden kunne slet ikke være der - der var gået noget galt i kommunikationen på jobcenter, mellem pigen og jobcenteret, det var synd for pigen, der kom ud.
 - Jobcenteret vil gerne gøre det godt, men de folk de sender ud gider ikke altid at arbejde. Han har haft et par eksempler på dette, men det er jo ikke jobcenterets skyld
-

Håndtering af sygemeldte og særlige sager

- Hun er pt. sygemeldt og der er INGEN kommunikation overhovedet ingen proaktivitet ingen udmelding. Hun er blot parkeret på en langtidsparkeringsplads uden opsyn. Havde hun ikke været ressourcestærk, så
- Har en gang lavet et udviklingsforløb for 3 af jobcenterets borgere, 3 som jobcenteret ikke viste hvad de skulle gøre ved. Evalueringen af forløbene var mega gode, men da resultatet var for godt blev det lukket ned. Han føler sig meget dårligt behandlet og er

ked af det på de borgers vegne som kommer til at hænge fast i systemet, som han kunne have hjulpet.

- Det virker godt når det drejer sig om langtidssygemeldinger, her er der hurtig sagsbehandling. Hvis det er alm. sygedagpenge er behandlingstiden meget lang.
 - Har været i dialog med den 2 gange, den ene gang kunne de få karakteren 1 den anden 8. C fortæller at han på et tidspunkt skulle opereres, det ville tage 1,5 måned, her forlangte jobcenteret at han skulle møde op på jobcenteret så han kunne komme ud i arbejde..... C siger: de skal kigge noget mere på det enkle menneske, hvis de står med en selvstændig som ikke kan arbejde pga. operation, skal vedkommende nok ikke sendes i arbejde et andet sted.
 - reglerne er som de er
 - Han var sygemeldt i ½ år. De havde ikke forståelse for at han ville tilbage til sit firma, når han var klar - de ville hele tiden have ham i jobtræning, praktikforløb, m.m. Det var nogle meget omstændige interview, som mere passer til lønmodtagere end selvstændige.
-

Positive oplevelser og ros

- De var søde og hjælpsomme, men de kan jo heller ikke trylle.
 - De gør hvad de kan
 - Der er mange muligheder for unge mennesker. De gør det godt
 - Har haft nogen i jobtræning/-praktik og alt fungerer totalt perfekt
 - Tilbage i 80-erne og 90-erne havde de nogen gange skæve eksistenser i job til forskellige forefaldende arbejde og det var en kæmpe succes
-

Forslag til forbedringer

- De kan starte med at gøre det de aftaler med virksomhederne.
 - T fortæller at han 3 gang har sagt ja til at tage et ung menneske i praktik, ingen af dem er mødt op. Måske de skal lidt mere fokus på hvad dem som de skal hjælpe gerne vil, så de gider at møde op. Det skal have mere fokus på hvad det er de gerne vil gøre for virksomhederne og deres klienter.
 - FOKUS PÅ BÆREDYGTIGHED OG BEVARING!!!
 - De må godt være lidt mere proaktive m.h.t. at få de ledige i jobtræning og aktivering. Han er sikker på at der en gang i mellem kommer nogle mulige kandidater til hans lille slagterforretning
 - Jobcenteret skal gøre opmærksom på hvilke sociale udfordringer, den medarbejder som de sender ud, har. Ejer har oplevet, at den information ikke er givet.
-

Ingen kommentarer eller forslag

- Ved ikke
- Nej
- Nej

- Ved ikke
- Nej
- Nej - hvis de vil noget kan de jo bare ringe.
- ? det er mange år siden
- Ved ikke
- Ingen forslag til forbedringer

Spørgsmål 25: HAR DU YDERLIGERE BEMÆRKNINGER TIL DIT GENERELLE INDTRYK AF SAMARBEJDET?

Positivt ladede bemærkninger

1. Generelt positivt indtryk af kommunen og erhvervsklimaet

- Nej - det er godt i Gribskov kommune.
 - Tror det er rigtig godt (i hvert fald i forhold til Halsnæs, som de startede virksomhed i, men meget hurtig flyttede til Gribskov).
 - Han kan også se, at der er mange af virksomhederne i Gribskov Kommune, som har ligget der i mange år, hvilket også må indikere, at det er godt at være virksomhed i Gribskov Kommune.
 - Intet at udsætte på det generelle indtryk. Kommunen spænder ikke ben for erhvervslivet.
 - Det generelle indtryk er 7-8. Ingen yderligere bemærkninger.
 - Alt fungerer godt ...
-

2. Positivt samarbejde og dialog

- Der er et sundt samarbejde.
 - Dialogen med kommunen er god. Ved telefonisk kontakt stilles der hurtigt videre til rette medarbejder.
 - A tænker at der generelt er et godt samarbejde mellem kommunen og erhvervslivet.
 - Set udefra ser det fint ud med samarbejdet. Kommunen er gode til at lægge opgaver ud til de mindre virksomheder.
 - Har ikke noget negativt at sige om samarbejdet.
-

3. Personlige positive oplevelser og tilkendegivelser

- Han er meget glad for at han som lille virksomhed også får lov at komme til orde.
- Det er godt at Gribskov erhvervsråd er blevet oprettet.
- Har indtryk af at de er gode til at støtte op om erhvervslivet.

- Hans kone er ejendomsmægler, og han hører primært gode ting om Gribskov Kommune gennem hende.
 - Han har aldrig hørt noget negativt ...
-

Neutralt ladede bemærkninger

1. Overordnede vurderinger og forslag til forbedringer

- Der er plads til forbedring.
 - Kan læse sig til, at det ikke er særlig godt.
 - Kommunen skal være meget mere tydelig.
 - Svaret skal ses i lyset af, at der har manglet en erhvervsforening.
 - Ejer vil ikke give karakter, hvis den kun kan gives på rygter og sladder.
-

2. Erfaring, kontakt og tilgængelighed

- Han synes dog ikke han har nok konkret erfaring med kommunen, til at vil give en specifik karakter.
 - Der efterlyses mere synlighed fra kommunens side.
 - Erhvervslivets adgang til kommunen kan fortsat gøres nemmere.
 - Der efterlyses opmærksomhed fra kommunen til erhvervslivet.
 - Har ingen erfaring med kommunen.
 - Virksomheden er nyetableret inden for det seneste år.
 - Har ikke kendskab til samarbejdet - er nystartet.
-

3. Generelle forventninger baseret på eksterne indtryk

- Han tror det er godt nok efter det han hører i forbindelse med almindelig snak i byen.
 - Han håber på at blive hørt, rigtig glad for at denne undersøgelse bliver lavet.
-

Negativt ladede bemærkninger

1. Erhvervsvenlighed og kommunikationskritik

- Nogen få har rigtig meget glæde af kommunen og rigtig MANGE har ingen.....
 - Taler ikke altid samme sprog som borgerne.
 - Kommunen er ikke særlig erhvervsvenlig sammenlignet med nabokommunerne Hillerød og Helsingør.
 - Han tror de ligger meget langt nede på listen over erhvervsvenlige kommuner i DK.
 - Kommunen er overhovedet ikke erhvervsorienteret.
 - De er der desværre overhovedet ikke.
 - Kommunen bruger ikke virksomheden som leverandør. Det generelle indtryk skal ses i det lys.
-

2. Svagheder i samarbejde og dialog

- Samarbejdsviljen er ikke så god.
 - Man vil gerne fra kommunens side - men de glemmer lidt den gode demokratiske dialog!
 - Der bliver set igennem fingre med flere ting, for at få nogle hurtige aftaler.
 - Nej - P undrer sig over hvorfor samarbejdet ikke er bedre mellem kommunen og erhvervslivet.
 - De små virksomheder passer sig selv og bruger hinanden
-

3. Politisk kritik

- Kommunen er præget af nepotisme.
- Der er nogen som har en fordel som andre ikke har.... det gør at man ikke kan sikre den gode udvikling.
- Politikerne er venner med pengestærke folk og nogen i erhvervslivet.
- Der bliver forvaltet som kommunen selv synes. Dem som er gode venner med embedsmændene på kommunen har det sikkert helt fint.
- Generelt er der alt for mange uvederhæftige medarbejdere og politikere.

- Respondenten har meget lille tillid og respekt for de kommunale medarbejdere og politikere.
- De få, der er gode rejser desværre til Halsnæs eller Hillerød.

4. Mangel på tilbud, plan og effektivitet

- Der findes ikke et samarbejde.
 - Der er INGEN tilbud til virksomhederne i kommunen.
 - De gør INTET målrettet virksomhederne i kommunen.
 - Der er ingen plan for kommunens virksomheder.
 - Der er lang sagsbehandlingstid for byggesager.
 - De gør INTET som i INTET for erhvervsvirksomhederne.
 - Hun har indtryk af at det ikke fungerer særlig godt.
 - Kan læse at mange erhvervsdrivende er utilfreds med at det tager alt for lang tid, bla. i byggesager.
-

5. Mangel på synlighed og konkrete initiativer

- De er ikke synlige.
 - Kommunen gør intet konkret i bæredygtighedens navn.
 - Kommunen / erhvervsafd. er MEGET lidt synlig.
 - Kommunen skal være mere synlig på sociale medier: X, FB og Instagram med overskuelige og korte opslag.
 - Andre kommuner er mere løsningsorienterede og der bliver fulgt op på tingene.
-

6. Kritik af arbejdsforhold

- Der har været for mange erhvervsaftaler hvor der er blevet benyttet underbetalt udenlandsk arbejdskraft på offentlige bygninger - det sender ikke noget godt signal.
-

7. Medieindtryk og eksterne vurderinger

- Han læser en gang i mellem i Ugeposten, at Gribskov Kommune er skrækkelig som erhvervskommune.
- Hun synes også, at der gøres alt for lidt i relation til at være erhvervsvenlig.

Spørgsmål 27. VIL DU ANBEFALE GRIBSKOV TIL ANDRE VIRKSOMHEDER?

Positivt ladede udsagn

- Ja, hvis der er en som har en god ide, og hvis den så også er bæredygtig, så skal de bestemt være velkommen.
- Fantastiske muligheder - inden for turisme.
- Det er fint at drive landbrug i kommunen, de jagter ikke landbruget på samme måde som de gør i andre kommuner.
- Gerne, bare det er andre virksomheder end cykelbutikker
- Det kommer an på hvilken type virksomhed det er - er det en virksomhed som ikke er så afhængig af kommunen er det sikkert meget godt og så er det jo et smukt sted at bo.
- Kun at Gribskov Kommune er et dejligt sted at bo ;-)
- Der er billig husleje
- Hvis det er en, som gerne vil etablere selvstændig virksomhed vil de helt klart anbefale deres smukke kommune
- Der er ikke de store udfordringer i at starte en virksomhed op i Gribskov kommune
- Den nye vej til Gilleleje er et kæmpe plus og han kan allerede se, at flere ny virksomheder er ved at etablere sig
- tror det siger sig selv , se udviklingen i Gilleleje og Helsingør , og det er tilflyttere der gerne vil have job lokalt
- Kulturhavnen er RIGTIG godt. Fortæller at hun nok arrangerer mere i udlandet end i Danmark/ Gribskov. Lige nu er hun ved at arrangere en papirkonference.
- Bare det ikke er en køreskole, dem er der nok af i kommunen.
- Hvis det er et spørgsmål om at opstarte en ny virksomhed, så helt klart ja
- Alle andre klart en anbefaling, så der kommer mere liv i kommunen ...
- Han vurderer, at kommunen gør meget for virksomhederne
- Der er masse af turisme i kommunen, hvilket er positivt. Gode byggegrunde kan tiltrække flere borgere til kommunen.
- Kommunen er attraktiv - der sker noget. Geografien/ beliggenheden i forhold til Hillerød er god.

- General anbefaling af, at flere kaster sig ud i at blive erhvervsdrivende. Der er mange landejendomme, der kan anvendes i forbindelse med etablering af selvstændig virksomhed.
- Hvis man bor i kommunen er det godt nok
- Dejligt område, med højt til loftet.
- Gribskov er et dejligt sted at være, men hvis det ikke er muligt at udvikle sin virksomhed kan det jo være lige meget..
- kommunen har brug for flere erhvervsdrivende - det giver vækst. Skøn natur i kommunen og gratis parkering de fleste steder.
- Her er smuk natur og højt til loftet . I Gribskov Kommune er man lokale. Der er lokal arbejdskraft.
- Gilleleje er en attraktiv by. Der er næsten ingen tomme erhvervslejemål.
- kommunen har ikke behandlet nogen dårligt
- Fantastisk dejlig område at bo i, så hvis man vil have sin virksomhed hjemme er det en god kommune.
- Der er gode muligheder ved etablering af virksomhed. Det er et område med mennesker, der har en høj indkomst (sommerhusejerne). Det smitter af på de lokale virksomheder (håndværkere) og detailhandel. Kommunen er positivt indstillet på at finde arealer til erhvervsbyggeri.
- Det er et dejligt område og tæt på København.
- det er et dejligt sted. Gode muligheder for at vækste.
- Det er med til give vækst og udvikling i kommunen. Styrker erhvervslivet og detailhandelen.
Der efterlyses et register over kommunens virksomheder indenfor salg og service som sommerhusejerne kunne slå op i, hvis de mangler en tømrer, smed, frisør og reparation af havemaskiner, cykler m.m.
- Geografien er fornuftig. Hillerød tiltrækker mange medarbejdere. Det er nemt at tiltrække administrative medarbejdere fra lokalområdet. Trafikken mod og fra Helsingør er god i myldretiden.
- Det kan give yderligere vækst og udvikling for kommunen.

- Kommunen ligger tæt på storbyen. Der er mange gode kunder i kommunen og som opholder sig i kommunen. Stor ros for at bevare Gilleleje havn som fiskerihavn - det er vigtigt.
- Han har ingen bump mødt på sin vej med at etablere virksomhed :-)
- Jo flere erhvervsvirksomheder jo mere vækst og udvikling til kommunen.
- Der findes væsentlig værre kommuner at etablere sig i.
- På grund af den geografiske placering - tæt på større byer. Huslejen på erhvervslejemål er lavere end i de større byer.
- Meget glad for at bo og drive virksomhed i kommunen. Ejeren ser ingen argumenter for ikke at gøre det.
- Der er et godt kundeunderlag i Gilleleje, når sommerhusejerne / gæsterne rykker ind i weekender og ferier.
- Der er et godt sammenhold i Erhvervsforeningen og Gadekærsforeningen. Der er mange ildsjæle, der gør det godt.

Neutralt ladede udsagn

- Han vil dog heller ikke fraråde det
- Ingen uddybning
- i den grad
- Nok hverken bedre eller dårligere end alle andre kommuner.
- Kender ikke kommunen godt nok endnu.
- Man skal tænke sig rigtig godt om, for det kommer helt sikkert an på hvilken virksomhed man ønsker at starte op.
- afhængig af typen af virksomhed - ikke alle brancher egner sig til deres kommune, som jo i høj grad er en turismekommune. Den nye vej til Gilleleje er et kæmpe plus og han kan allerede se, at flere ny virksomheder er ved at etablere sig
- Men det har ikke noget med kommunen at gøre, men at gøre med at være selvstændig.
- Kommer an på om det er en virksomhed, som forurener, larmer, lugter eller lignende, for så vil han bestemt ikke anbefale dem at placere sig i kommunen. Alle andre klart en anbefaling, så der kommer mere liv i kommunen ...

- Tror det er svært at starte en større virksomhed op.
- Han vurderer, at kommunen gør meget for virksomhederne
- Kender mest Halsnæs Kommune
- Som tandlæge har vi ikke behov for Gribskov kommune til andet end samarbejde omkring folk på overførselsindkomster. Jeg ved ikke, hvordan samarbejdet i andre brancher foregår.
- Velbeliggende kommune, men udviklingen foregår i Hillerød
- se tidligere svar
- General anbefaling af, at flere kaster sig ud i at blive erhvervsdrivende. Der er mange landejendomme, der kan anvendes i forbindelse med etablering af selvstændig virksomhed.
- Hvis man bor i kommunen er det godt nok
- Kender ikke til fordele og ulemper. Jeg er her udelukkende grundet min bopæl.
- Dejligt område, med højt til loftet.
- Hvis man har en god idé skal man da etablere egen virksomhed, men ikke p.g.a. kommunen.
- har ikke brugt kommunen ret meget
- har ikke haft kontakt for behov med kommunen.
- vil gerne have der sker noget i kommunen
- virksomheden bruger ikke kommunen
- har intet grundlag for at udtale sig
- Virksomheden har ikke kendskab til hvordan det er at etablere sig i andre kommuner og har dermed ikke et sammenligningsgrundlag.
- Ikke hvis man vil åbne butik/forretning
- har ikke noget negativt at sige. Savner dog information der kan komme virksomheden til gode. Kender ikke mulighederne der eksisterer.
- Det kommer an på hvad virksomheden skal lave.
- har ikke kendskab til om kommunen er bedre at etablere virksomhed i end andre kommuner

- Gribskov kommune kan vel være lige så god at etablere sig i som i andre kommuner. Det er et ønske, at den kollektive trafik styrkes, når man ikke har bil. Ønske om indkøbsmuligheder tæt på busterminaler og stationer.
- Der foregår mange ting i kommunen.
- ingen præference for Gribskov Kommune, men det er en meget naturskøn kommune.
- Da mit firma er et 1 mands firma, har jeg ikke mulighed for at sige hverken det ene eller det andet

Negativt ladede udsagn

- Der er ingen fordele ved at have virksomhed i Gribskov kommune.
- Det kommer an på om man kender en i erhvervsbestyrelsen..... “
- Hvis man ønsker at starte en virksomhed i Gribskov kommune skal man væbne sig med tålmodighed. Der er meget lange behandlingstider. SÅ pas på, det kan blive meget svært.
- Der er masser af muligheder i Gribskov, men man skal ikke vælge det pga. det kommunen kan tilbyde.
- Det kan være svært at finde et sted at etablere sig, byggegrunde er meget dyre.
- Mener ikke Gribskov Kommune er særlig erhvervsminded
- Hvis det er en virksomhed, som skal bruge arbejdskraft, vil de fraråde det, da det er ekstremt svært at få arbejdskraft i området.
- Fordi der er mangel på jobs i kommunen, og mange der gerne vil arbejde.
- Tror det er svært at starte en større virksomhed op.
- Det afhænger jo af typen af virksomhed, men igen så er han ikke særlig positiv over for kommunen
- generelt for dårlig opbakning til de erhvervsdrivende
- Ikke hvis man vil åbne butik/forretning
- Gribskov kommunen skulle gøre meget mere ud af at fortælle hvor meget mere man får for pengene i Gribskov kommune fremfor Hillerød - de skal sælge sig selv MEGET mere.
- Det er helt håbløst. Meget dårlig infrastruktur, både for virksomheder og private.

- Har ikke hørt om nogen, der har været begejstret for den støtte man kan få fra kommunen til at udvikle sin virksomhed.

Spørgsmål 29. ANDET VI SKULLE HAVE SPURGT OM?

Erhverv, Udbud og Samarbejde

- Ville gerne at der var mere fokus på de selvstændige i kommunen, det kunne være rart hvis der var et direkte telefonnr til de erhvervsdrivende, så man ikke skal igennem en masse spørgsmål ol. inden man ender i den rigtige afd
- Fortæller, at han har flere virksomheder end den - 5 stk, en af virksomhederne har 300 ansatte, alle har cvr. nr registeret på hjemmadressen i Gribskov, men ligger uden for kommunen.
- Det ville være rart hvis alle håndværkere havde samme chance for at byde på kommunens opgaver - at det ikke var givet på forhånd hvem der ville få opgaven og at alle have samme regler når der skulle udskrives og sendes regninger...
- Det ville være rart hvis kommunen ville bruge de virksomheder som ligger i kommunen, når der udliciteres opgaver.
- B ville gerne hvis virksomhederne i Gribskov kommune kunne hjælpe hinanden, med at være forgangsvirksomheder inden for bæredygtighed.
- Hvad kan vi som virksomhed byde ind med?
- Hvad kan vi gøre for at hjælpe hinanden til at blive mere bæredygtige?
- Det vil være rigtig godt hvis kommunen vil lave deres udbud på en anden måde, så SMV virksomheder også har mulighed for at byde ind. Det gælder både størrelsen på opgaverne og de krav de stiller til de virksomheder som kan byde - der er jo ingen mindre virksomheder som har en egenkapital på 10 mio. kr. De skal også bruge en anden udbudsportal, den de bruger i dag, er så avanceret at det kun er de store virksomheder, som har ansatte der kan gennemskue det og har tid til at "nørde" i det.
- Det ville være godt hvis kommunen ville sende flere opgaver til de lokale virksomheder, dele deres entrepriser op så flere kunne byde ind på opgaverne - mange af opgaverne kan de mindre virksomheder fint udføre. Ærgerlig at det kun er nogle få store uden for kommunen som får opgaverne.
- Gribskov kommune skal have mere fokus på erhvervslivet. De tager for let på erhvervslivet, kommunen skal benytte de lokale virksomheder noget mere. Gribskov kommune skal bakke noget mere om kommunens erhvervsdrivende.
- Det ville være godt hvis kommunen lavede en branche guide over de virksomheder de har i kommunen. Så vil man lettere kunne finde samarbejdspartnere, nye kunder og konkurrenter. Han fortæller at Skive kommune har en rigtig fin erhvervsguide som er lavet ud fra branchekoder.

- Hvis virksomheden fik spørgsmålet: Er du bevidst om, hvad der tilbydes af hjælp til virksomheder? - så ville svaret være nej. Vil gerne vide, hvordan kommunen kan hjælpe en service virksomhed / konsulentvirksomhed.
-

2. Infrastruktur, Transport og Trafik

- Det ville være godt med bedre cykelstier og bedre belysning på cykelstierne - de høre i butikken at nogle forældre ikke er glad for at lade deres børn cykle pga. dårlig eller ingen belysning på cykelstier. De har været med i et projekt - Unge på cykle - her var meldingen også at de manglede bedre og flere cyklestier og mere lys.
 - Vejnettet i Gribskov kommune er ikke godt nok, det kan være svært for produktionsvirksomheder at få deres ting frem.
 - Syntes at kommunen skal skynde sig at få lagt en god og holdbar plan for hvordan de kommer væk fra sidstepladsen. Fortæller at han bor i Gilleje, her har de en fantastisk havn, der er brug for at der bliver lagt en god plan for hvordan man bevarer integriteten på havnen.
 - Der bør laves en tænketank, hvor der er flere eksperter med og ikke kun dem som har sin gang på havnen.
Det ville være godt med bedre transport i området.
 - Det ville være godt hvis kommunen fik kigget på afløbsforholdene i skovene. Fortæller at han bor ud til Græstedvej - eller Græsted motorbane - det ville være dejligt hvis kommunen var mere OBS på hastigheden der, for der bliver tit kørt rigtig stærkt!
 - Nej ikke andet end Gribskov Kommune er elendig til at rydde sne
Han kommer fra Halsnæs Kommune og der går simpelthen en skarp streg, når han kører over kommunegrænsen fra Halsnæs til Gribskov Kommune
-

3. Digital Kommunikation og Portaler

- Deres byg og Miljø portal er svær at finde ud af og svær at udfylde, selv på små sager må han have en ekspert med indover. Det må kunne gøres lettere så det er til at forstå og udfylde selv. Bygningsaffald - det er alt for bøvlet at melder ind, det kunne godt forbedres, eller kommunen kunne bruge de muligheder som allerede findes -
Bygningsaffald.dk
Bygningsaffald.dk bliver brugt af flere andre kommuner, den er let at anvende, lige fra start til slut i en byggesag.

- Vil gerne gøre opmærksom på at det er rigtig træl at læse vores erhvervsnyhedsmail på telefonen. Den er ikke læsevenlig på en telefon, man skal scrolle langt mellem artiklerne.
-

4. Kommunal Service, Administration og Dialog

- Ville ønske at kommunen var mere lydhør over for de udfordringer det nogle gange giver når kommunen giver tilladelse til at ligge forskellige virksomheder rundt i kommunen. Fortæller at de ligger ved siden af en hundetræningsbane, de larmer EKSTREMT meget, Har flere gange været i kontakt med kommunen og hundetræningscenteret, da hun tror på den gode dialog, men hun høre bare aldrig tilbage fra kommunen....
 - Gribskov kommune skal passe noget bedre på de få dygtige medarbejder de har og ikke ansætte nogen som ikke har forstand på de områder de arbejder med.
 - Ønsker at være anonym.
Fordi han er nervøs for at hans svar kan have konsekvenser for fremtidig samtaler og samarbejde med kommunen.
 - Kommunen skal begynde at være en service for deres borgere og ikke forvalte det som den enkle nu syntes passer bedst.
 - Han vil ikke svarer på alle spørgsmålene, Siger: hvis jeg skal give karakter på noget vil det være det dårligste og mere til. Han bor i kommunen, fordi det er der hans danske familie bor - han er fra Spanien.
 - Syntes det ville være godt hvis dem på kommunen besøgte virksomhederne i kommunen, både så de viste hvilke virksomheder der var, men også så virksomhederne viste hvem de skulle kontakte hvis de havde brug for noget. N fortæller at hun under Corona følte sig tvunget til at modtage Corona pakkerne og da hun så skulle til at betale det hele tilbage, måtte hun heller ikke gøre det på hendes måde, det var lige ved at koste virksomheden.
 - Han vil gerne kontaktes efter nytår af jobcentret angående muligheden for at få en taxachauffør eller chaufførafløsere.
 - Kommunen skal tænke rigtig godt over hvorfor der er næsten udelukkende kvinder i deres administration. Kønsfordelingen i kommunens administration er et STORT problem.
 - Kommunen er meget usynlig, det ville være rart hvis kommunen var mere synlig og man viste hvad de kunne byde ind med i forhold til de erhvervsdrivende i kommunen.
-

5. Økonomi, Prioritering og Implementering

- Deres bestyrelsesmedlemmer er ejerne/timeshare indehaver - det er dem som bestemmer hvad der skal ske.
Fortæller at de ligger lige i vandkanten af Kategat, hvert år smider kommunen for mange penge ral som kystsikring, det holder kun til næste storm, det er ganske enkel spild af penge.
Godt at de gør noget, det er bare ikke godt nok, alle de penge de bruger kunne bruges meget bedre og det må gerne være snart at der bliver sat noget i gang.
 - Der skal mere handling bag deres ord!!
Ikke alt det personfnidder.
Der mangler generel handling - udviklingen går alt for langsom.
Der mangler handling.
-

6. Turisme, Kultur og Natur

- De er en sommerhuskommune og det er enormt vigtigt at passe på naturen, da det er den de fleste turister kommer for at nyde
 - Jeg synes at kommunen skulle være åben for flere ideer der kunne trække turister til, som f.eks skulle der være nemmere at få lov til at bygge et annex på sin grund til B&B (det har vi spurgt om men fået et nej, men der mangler jo overnatningsmuligheder i kommunen!
Og så burde der være et sted hvor kunstnere og kreative kunne leje b&b ind og have kollegaer, evt. med mulighed for en butik hvor man kunne sælge kunstneres produkter. Sammen sted kunne der være være café og fællesspisning- en form for medborgerhus som f.eks Malt-fabrikken i Ebeltoft! Et fantastisk sted for byens borgere og turister!
 - A fortæller også at hun har praktikanter fra hele verden, de er ofte ved hende nogle måneder af gangen.
Fortæller også at hun har været med indover på tv-programmet kunstnerkolonien.
-

7. Byudvikling og Lokalt Samarbejde

- Han bekymrer sig over alle de tomme forretninger, der er i centrum (Helsinge) Det er en ond cirkel.....
Han ved dog ikke hvad kommunen kan gøre ved det ...
- Der gøres for lidt på at tiltrække nye borgere - bl.a. på boligsiden.

- Nej. De er generelt meget gode til at bruge hinanden helt lokalt i de små lokalsamfund. Hun nævner f.eks. Torvedagene i Vejby
 - Tænk noget mere lokalt, der er masser af virksomheder som kommunen kan bruge til deres forskellige opgaver.
-

8. Affald og Affaldshåndtering

- Han synes det skulle være gratis at aflevere erhvervsaffald - betaler det jo i forvejen over skatten
- Tilfredsheden med kommunens affaldssortering.